

CONDITIONS GÉNÉRALES

- Tous les prix comprennent le petit-déjeuner (B&B uniquement), le nettoyage, la TVA et les taxes.
- Les tarifs peuvent varier en fonction de l'heure des dates réservées.
 - Basse saison: mars et novembre.
 - Moyenne saison: d'avril à juin, septembre et octobre.
 - Haute saison: juillet et août.
- En cas d'intérêt, veuillez demander des offres exclusives pendant les semaines de Noël et du Nouvel An.
- Vous pouvez réserver avec nous sur notre site web www.casa-kalu.com, par courriel info@casa-kalu.com ou par téléphone +351 964817099.
- En raison de notre taille, les annulations nous affectent considérablement. C'est pourquoi nous appliquons une politique d'annulation stricte:
 - **Bed and Breakfast (B&B):**
 - Le paiement des chambres doit être effectué le jour de la réservation.
 - Annulation jusqu'à 31 jours avant l'arrivée : remboursement de 50%.
 - Annulation à partir de 30 jours avant l'arrivée : non remboursable
 - Les frais d'annulation seront débités de la carte de crédit que vous avez fournie.
 - Les annulations doivent être faites par courrier électronique, en indiquant le nom et la période réservée.
 - **Location de la villa:**
 - Les réservations sont considérées comme valables après réception d'un acompte de 50 % du montant total de la location. Le solde doit être payé 6 semaines avant le jour de l'arrivée. Si votre réservation est effectuée dans les 6 semaines précédant votre arrivée, vous êtes tenu de payer le montant total immédiatement. En cas d'annulation plus de 6 semaines avant l'arrivée, 50 % de l'acompte reçu sera remboursé. Aucun remboursement n'aura lieu en cas d'annulation dans les 6 semaines précédant l'arrivée. Nous vous recommandons donc vivement de souscrire une assurance voyage complète.

- Lors de la location de la maison entière, nous demandons une caution de 500€, à verser en même temps que le paiement du loyer. Le remboursement sera effectué dans les 14 jours suivant le départ.
- L'enregistrement peut se faire de 15h00 à 22h00 le jour de l'arrivée et le départ jusqu'à 11h00 le jour du départ.
- L'heure d'arrivée doit être indiquée 48 heures à l'avance afin de nous permettre de préparer votre visite.
- Le petit déjeuner pour les chambres d'hôtes est servi de 8h30 à 10h30. Le petit déjeuner pour la location de villa n'est pas inclus.
- Si vous n'avez pas libéré votre chambre avant 11 heures, nous vous facturerons une nuit supplémentaire.
- **B&B:** Séjour minimum de deux nuits.
- **Location de la villa:** Séjour minimum d'une semaine.
- Lors de la réservation de votre séjour, nous vous demanderons les détails de votre carte de crédit. Nous nous réservons le droit de pré-autoriser les données de la carte de crédit que vous nous aurez fournies. Votre carte de crédit doit être valide pour les dates de votre séjour.
- Nous acceptons les transferts : Mastercard | Visa | Virement bancaire | Espèces
- Nous proposons un "bar de l'honnêteté" avec des boissons et des snacks. Les boissons/snacks consommés dans le "bar de l'honnêteté" doivent être payés en espèces en euros.
- Nous sommes heureux que vous achetiez de la nourriture et des boissons pendant votre séjour pour les rapporter à la CASA KALU et que vous disposiez d'un espace privé dans un réfrigérateur, mais nous vous demandons de bien vouloir consommer la nourriture et les boissons rapportées de l'extérieur dans les zones prévues à cet effet dans le jardin et les terrasses.
- Nettoyage : le nettoyage des chambres est assuré le matin vers 11h00.
- **B&B:** Les serviettes de toilette sont changées après 3 jours ou sur demande.
- **Location de villa:** le nettoyage de la maison et le changement des draps sont assurés après une semaine. Des serviettes de toilette en quantité suffisante sont fournies pour la durée de votre séjour. Pour un changement supplémentaire, nous facturons 20€. Une machine à laver est disponible.
- Casa Kalu est un B&B non fumeur. Il n'est permis de fumer que dans les espaces extérieurs. Veuillez respecter et protéger l'environnement local.

- L'utilisation de la propriété Casa Kalu est limitée au nombre de personnes indiqué dans les conditions de réservation. Les autres personnes de l'extérieur ne sont pas autorisées à entrer dans la propriété.
- Toute production de photos ou de vidéos à des fins publicitaires ou commerciales est strictement interdite pendant le séjour. Les séances de photos et les questions relatives aux médias doivent être discutées avant la réservation.
- Les animaux domestiques sont autorisés lors de la location exclusive de la villa. Les animaux domestiques ne sont pas autorisés lors de la location d'une chambre d'hôtes.
- Compte tenu de notre éloignement, l'accès au réseau Wifi et GSM peut présenter temporairement quelques difficultés.
- La piscine de Casa Kalu n'est pas surveillée. Il est de votre responsabilité d'assurer votre sécurité.
- Sur demande, les services supplémentaires suivants peuvent être organisés pour vous :
 - Taxi et service d'aéroport
 - Service de blanchisserie pour le B&B 10 € par machine à laver. Lors de la location de la maison, seule la machine à laver peut être utilisée gratuitement.
 - Location de vélos ou de voitures